

Diese Datenschutzhinweise informieren Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unseres Matchingportals.

Wer ist verantwortlich?

SFN AG

Lerchenfeldstr. 3

9014 St. Gallen

Schweiz

contact@smartfactorynavigator.com

Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Im Zusammenhang mit der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu.

Bitte kontaktieren Sie uns schriftlich, bevorzugt per E-Mail, um diese auszuüben:

Auskunft und Berichtigung

Sie können Auskunft von uns verlangen, ob und welche Ihrer Daten wir verarbeiten. Sollten die Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie eine Berichtigung / Vervollständigung verlangen.

Löschung

Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen. Wir prüfen Ihre Anfrage und informieren Sie anschließend über die Löschung Ihrer Daten.

Ausgenommen von einer Löschung sind Fälle, in denen wir verpflichtet sind, aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen bestimmte Daten länger zu speichern (z.B. Aufbewahrungsfrist für buchhalterische Unterlagen von derzeit 10 Jahren).

Bei Inaktivität von Teilnehmenden behalten wir uns vor, den Account von denjenigen zu löschen, die länger als 365 Tage nicht mehr auf der Onlineplattform eingeloggt waren.

Einschränkung der Verarbeitung

Sie können verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Daten einschränken. Teilen Sie uns dazu bitte die einzuschränkenden Datenkategorien zusammen mit Ihrer Begründung für eine Einschränkung mit. Wir prüfen Ihre Anfrage und informieren Sie im Anschluss darüber, ob und wie eine Einschränkung erfolgt.

Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die von uns verarbeiteten personenbezogene Daten in einem übertragbaren Format zu erhalten. Bitte teilen Sie uns dazu mit, welche Daten Sie wohin übertragen möchten. Wir klären auf dieser Basis die technischen Erfordernisse und stimmen uns ggf. mit Ihnen ab, um Ihnen das passende Übertragungsformat bereitzustellen.

Widerruf und Widerspruch

Wenn Sie uns Ihre **Einwilligung** in die Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten erteilt haben, so können Sie diese jederzeit widerrufen. Dies betrifft z.B. den Erhalt unseres Newsletters. Um Ihre Einwilligung zurückzuziehen, nutzen Sie am einfachsten den Link zur Abmeldung am Ende einer jeden Ausgabe. In allen anderen Fällen nehmen Sie bitte per E-Mail Kontakt mit uns auf.

Wenn wir Ihre Daten aus berechtigtem **Interesse**, auf Basis einer Interessensabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, sind Sie berechtigt, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sollten Sie mit unserer Arbeit in Zusammenhang mit dem Datenschutz unzufrieden sein, können Sie sich bei der [Aufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes](#) / Ihres Landes beschweren.

Wann und wofür werden personenbezogene Daten von uns verarbeitet?

Ein paar grundsätzliche Informationen zum Verfahren: Zum Ermitteln optimaler individueller Matches werden durch Online-Fragebögen personenbezogene Daten von Ihnen als Teilnehmer*in erhoben und verarbeitet. Je nach Anforderung und Zielstellung variieren dabei die abgefragten Informationen, die Systematik des Matchingverfahrens bleibt dieselbe. Die Verarbeitung schließt dabei auch die sich an den Matchingprozess anschließende Übermittlung bestimmter Daten an eine dritte Person (Ihre*n Tandem-Partner*in) ein. Abhängig vom Ziel der einzelnen Plattform bietet diese auch Netzwerk- und Event-Funktionalität. Zu diesem Zweck werden ausgewählte Daten (z.B. Ihr Profil) anderen Teilnehmer*innen der Community sichtbar gemacht.

Registrierung eines Benutzeraccounts

Wenn Sie die Registrierungsseite aufrufen, werden für die Kommunikation mit Ihrem Endgerät Ihre IP-Adresse durch den Webserver sowie durch Ihren Browser übermittelte Daten verarbeitet. Ihre IP-Adresse wird dabei nicht direkt durch uns erhoben, sondern im Rahmen standardmäßiger Prozesse nur auf Seiten des Webhosters und dort für IT-Sicherheitszwecke für den angegebenen Zeitraum gespeichert.

Über das eigentliche Registrierungsformular werden die für das Anlegen eines Benutzeraccounts benötigten Daten erhoben und weiterverarbeitet (Anrede, Titel, Name, Vorname, E-Mail-Adresse). Ohne diese Angaben können wir keinen Benutzeraccount erstellen – und Ihnen folglich unsere Dienstleistung nicht bereitstellen.

	Operativer Ablauf
	Anlegen eines Benutzeraccounts
Zweck:	Technisch fehlerfreie Darstellung und Funktionalität der Online-Plattform Auswertungen zum Nutzerverhalten zur inhaltlichen und funktionellen Optimierung der Plattform
Rechtsgrundlage:	Informationssicherheit Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung) Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) – Informationssicherheit
Empfänger:	Beschäftigte Plattformbetreiber IT-Dienstleister Hosting-Dienstleister
Drittlandsübertragung:	keine
Speicherdauer:	für Accountdaten: nach den gesetzlichen Regelungen für Logfiles des Webserver: 7 Tage für technisch notwendige Cookies auf Ihrem Endgerät: max. 24 h
<i>nicht direkt erhobene personenbezogene Daten:</i>	IP-Adresse
Erhoben durch:	Hosting-Dienstleister

Profil innerhalb des Benutzeraccounts

Es besteht für Teilnehmer*innen die Möglichkeit ein Profil anzulegen und mit persönlichen Informationen, sowie einem Bild aufzuwerten. Diese Daten werden nur innerhalb der Plattform verwendet und werden auch anderen Nutzern angezeigt. Einen Großteil der Angaben, inklusive des Bildes, machen Sie freiwillig.

	Operativer Ablauf
Zweck:	Auswertung
Rechtsgrundlage:	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung) Beschäftigte
Empfänger:	Plattformbetreiber IT-Dienstleister Hosting-Dienstleister
Drittlandsübertragung:	Keine

Speicherdauer: für Accountdaten: nach den gesetzlichen Regelungen

Fragebogen & Matching

Durch einen auf das Projekt angepassten Fragebogen erheben wir personenbezogenen Angaben (z.B. berufliche Informationen, thematische Abfragen, persönliche Einstellungen und Präferenzen). Mit diesen Informationen erstellen wir durch Algorithmen automatisiert passgenaue individuelle Matches. Sollten Sie einzelne Fragen innerhalb des Matchingfragebogens nicht beantworten wollen, so kann dies zu einem suboptimalen oder eventuell gar keinem Match führen.

Zweck:	Operativer Ablauf Auswertung
Rechtsgrundlage:	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) Beschäftigte
Empfänger:	Plattformbetreiber IT-Dienstleister Hosting-Dienstleister
Drittlandsübertragung:	keine
Speicherdauer	nach den gesetzlichen Regelungen

Matchingbenachrichtigungen

Während verschiedener Stadien der Tandembildung und -zusammenarbeit benachrichtigen wir sie per E-Mail (z.B. Matchingfragebogen vollständig, Match ermittelt oder bestätigt, erste Kontaktaufnahme erfolgt, etc.).

Zweck:	Operativer Ablauf Auswertungen zum Nutzerverhalten zur inhaltlichen und funktionellen Optimierung der Kommunikation
Rechtsgrundlage:	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) Beschäftigte
Empfänger:	Plattformbetreiber IT-Dienstleister Hosting-Dienstleister
Drittlandsübertragung:	keine
Speicherdauer	nach den gesetzlichen Regelungen

Community News

Wir informieren Sie als Teilnehmer*in der Community z.B. zu funktionellen Neuerungen, Praxisbeispiele und aktuellen Veranstaltungen in Form von Community News per E-Mail. Davon können Sie sich jederzeit abmelden, am einfachsten über den Link am Ende jeder News.

	Operativer Ablauf
Zweck:	Kommunikation Public Relations
Rechtsgrundlage:	Auswertungen zum Nutzerverhalten zur inhaltlichen und funktionellen Optimierung der Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse - Informationsübermittlung)
Empfänger:	Beschäftigte Plattformbetreiber IT-Dienstleister Hosting-Dienstleister
Drittlandsübertragung:	keine
Speicherdauer	nach den gesetzlichen Regelungen

Community Events

Teilnehmer*innen unserer Communities laden wir zu eigenen Veranstaltungen ein. Die jeweilige Anmeldung erfolgt über die Matchingplattform, ggf. weitere, für die Veranstaltungsorganisation relevante Angaben werden über Fragebögen ermittelt. Planen Sie, an einer Veranstaltung teilzunehmen, so verarbeiten wir Ihre Daten entsprechend zweckbezogen.

	Operativer Ablauf
Zweck:	Auswertungen zum Nutzerverhalten zur inhaltlichen und funktionellen Optimierung der Kommunikation
Rechtsgrundlage:	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Empfänger:	Beschäftigte Plattformbetreiber IT-Dienstleister Hosting-Dienstleister Zahlungsabwickler
Drittlandsübertragung:	keine
Speicherdauer	nach den gesetzlichen Regelungen

Änderungen

Die Datenschutz-Hinweise werden von uns unregelmäßigen Abständen überarbeitet, um sie an die aktuellen Entwicklungen bei uns, bei unseren Produkten und Dienstleistungen sowie den gesetzlichen Vorgaben und gesellschaftlichen Entwicklungen anzupassen.

Letzte Aktualisierung: Oktober 2023